



Organisationsnummer	5569657553	Attefallshus AB
Försäkringsnummer	4229209	Stora åvägen 21
Begynnelsedag	2019-10-24	43634 Askim
Huvudförfalldag	1 oktober	
Betalningsalternativ	Helår	
Utskriftsdatum	2019-10-25	

Försäkring, Teknisk konsult

FÖRSÄKRINGSBREV

Ny

Företagsförsäkring

kr

- Egendom - Stora åvägen 21, Askim
- Avbrott
- Entreprenadförsäkring
- Verksamhetsansvar
- Produktansvar
- Konsultansvar
- Rättsskydd

Pris per år

12 401

Betalningsalternativ

Försäkringspremien kan betalas helårs-, halvårs- eller månadsvis utan något premiepåslag. Månadsbetalning sker via autogiro. I detta fall behöver vi ett undertecknat medgivande.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller fr.o.m. 2019-10-24 t.o.m. 2020-09-30. Försäkringen förnyas automatiskt vid försäkringstidens slut om du inte har sagt upp försäkringen eller försäkringsbehovet har upphört.

Försäkringsvillkor

För försäkringen gäller försäkringsvillkor *Försäkring, Teknisk konsult GK7086* och Allmänna avtalsbestämmelser GJA 800. Det är försäkringsvillkoret tillsammans med försäkringsbrevet som beskriver vad som gäller för din försäkring. Mer information och fullständiga villkor finner du på www.gjensidige.se.

Övriga upplysningar

Kontrollera uppgifterna på försäkringsbrevet och kontakta oss om något behöver ändras. Denna prisuppgift grundar sig bl.a. på information från både interna och externa datakällor. Exempelvis från adressregister, kreditregister och fastighetsregister. Alla uppgifter behandlas enligt personuppgiftslagen (PUL).

**Egendom**

Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24

Försäkringen avser**Försäkringsställe**

Adress: Stora åvägen 21
Ort: Askim
Verksamhet: Byggande av bostadshus och andra byggn

Vad som är försäkrat

Maskinerier: 50 000

Säkerhetsföreskrifter

Inbrott: Inbrott skyddsklass 1

Försäkringens omfattning**Försäkringsbelopp****Självrisk**

Brand	50 000	20% av pbb
Naturskada ingår enligt villkor med begränsade försäkringsbelopp och särskilda självrisker gäller beroende på skadehändelse.		
Vatten	50 000	20% av pbb
Inbrott	50 000	20% av pbb

**Avbrott****Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24****Försäkringen avser****Försäkringsställe**

Adress: Stora åvägen 21
Ort: Askim

Försäkrad verksamhet

Byggande av bostadshus och andra byggnader

Omsättning

2 700 000

Geografiskt område

Norden

Konsultansvar inom bygg-

300 000

Norden

Försäkringens omfattning**Försäkringsbelopp****Självrisk****Brand, inbrott och vatten**

Beloppslös

Ingen

Naturskada ingår enligt villkor med begränsade försäkringsbelopp och särskilda karenstider gäller för naturskada beroende på skadehändelse.

Ansvarstid 12 mån. Karens 1 dygn

**Entreprenadförsäkring**

Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24

Försäkringen avser**Försäkrad verksamhet**

Byggande av bostadshus och andra byggnader

Omsättning

2 700 000

Geografiskt område

Norden

Villkor

Entreprenad och montage GK 877:6

Entreprenadavbrottsförsäkring GAV 877:2

Försäkringens omfattning**Försäkringsbelopp****Självrisk****Arbeten**

500 000

20% av pbb

- Beställaren är medförsäkrad

Lokalisering och friläggning

Högst 2 000 000 per skada och försäkringsår

20% av pbb

Merkostnad vid forceringsåtgärder

20% av skadan, högst 2 000 000 per skada och försäkringsår

20% av pbb

Inredning i bil

2 pbb/fordon

20% av pbb

ROT/Befintlig egendom

5 000 000

20% av pbb

Försäkringen gäller endast under förutsättning att försäkringstagaren i skriftligt avtal gentemot beställaren åtagit sig att tillhandahålla ROT-försäkring.

Hjälpmedel

100 000

20% av pbb

Entreprenadavbrott

Beloppslös

Ingen

Ansvarstid 12 mån. Karens 2 dygn

Verksamhetsansvar

Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24

Försäkringen avser

Försäkrad verksamhet	Omsättning	Geografiskt område
Byggande av bostadshus och andra byggnader	2 700 000	Norden
Konsultansvar inom bygg-	300 000	Norden

Försäkringens omfattning

Allmänt ansvar

Försäkringsbelopp

Självrisk

Allmänt ansvar	10 000 000 per skada och maximalt två försäkringsbelopp per försäkringsår	20% av pbb
Omhändertagen egendom	2 000 000 kr per skada och maximalt 5 000 000 kr per försäkringsår	20% av pbb
Nyckelförlust	500 000 kr per skada och maximalt 1 000 000 kr per försäkringsår	20% av pbb
Hyrd lokal	10 000 000 kr per skada och försäkringsår	50% av pbb

Produktansvar

Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24

Försäkringen avser

Försäkrad verksamhet

Byggande av bostadshus och andra byggnader

Omsättning

2 700 000

Geografiskt område

Norden

Konsultansvar inom bygg-

300 000

Norden

Försäkringens omfattning

Produktansvar

Försäkringsbelopp

10 000 000

per skada och maximalt två försäkringsbelopp per försäkringsår

Självrisk

20% av pbb

**Konsultansvar**

Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24

Försäkringen avser**Försäkrad verksamhet**Konsultansvar inom bygg- och
anläggningsteknik, Byggprojekt**Omsättning**

300 000

Geografiskt område

Norden

Villkor

Konsultansvar GJA110:3

Försäkringens omfattning**Person och sakskada samt**

Ren förmögenhetsskada som vållats genom fel i beräkningar, ritningar, råd, beskrivningar eller anvisningar.

Försäkringsbelopp

120 Pbb

Självrisk

100% avpbb

Försäkringsbeloppet gäller för samtliga skador till följd av ett uppdrag. Maximalt försäkringsbelopp per försäkringsår är 360 prisbasbelopp för samtliga skador som uppkommer till följd av flera uppdrag.

Ren förmögenhetsskada gäller även för fel som vållats genom fel i anvisningar i ABK och andra allmänna leveransbestämmelser utgivna inom försäkringstagarens verksamhetsområde samt enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler, men gäller inte för ersättningsskyldighet enligt åtagande därutöver.

Mer än 3 års branschfarenhet

**Rättsskydd**

Ny försäkring gäller fr.o.m. 2019-10-24

Försäkringen avser

Försäkrad verksamhet	Omsättning	Geografiskt område
Byggnade av bostadshus och andra byggnader	2 700 000	Norden
Konsultansvar inom bygg-	300 000	Norden

Villkor

Rättsskyddsförsäkring GJK 706:4

Försäkringens omfattning

Tvist

Försäkringsbelopp5 prisbasbelopp
per skada högst
50 pbb per år**Självrisk**20% av
kostnaderna lägst
20% av pbb

Exklusive EU/Efta

Skattemål5 prisbasbelopp
per skada och
försäkringsår20% av
kostnaderna lägst
20% av pbb

För- och efterköpsinformation - Kombinerad företagsförsäkring

Här finner du en kortfattad information om vår Kombinerade Företagsförsäkring. Informationen förklarar vad som gäller generellt för hela försäkringsavtalet samt presenterar omfattningen i de olika försäkringsmomenten. Förutom försäkringens grundskydd, beskrivs även tillvalsmöjligheter som finns för att anpassa försäkringsskyddet så att det passar dig och din verksamhet bäst. Fullständiga försäkringsvillkor finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se. Villkoren kan även beställas genom vår kundservice via e-post foretag@gjensidige.se.

Försäkringsavtalet

Försäkringsbrevet tillsammans med angivna försäkringsvillkor ger en fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar.

Giltighetstid

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år. Förändring av villkor och premier inför förnyelsen skall meddelas av Gjensidige senast i samband med att premiefakturan sänds ut.

Geografisk omfattning

Försäkringen gäller generellt inom Norden. Vissa försäkringsmoment gäller med begränsad eller utökad geografisk omfattning, vilket framgår av försäkringsbrevet eller villkoret.

Försäkrad verksamhet

Försäkrad verksamhet framgår under respektive försäkringsmoment i försäkringsbrevet. Om förändring sker under försäkringsåret skall Gjensidige kontaktas.

Vem som är försäkrad

Försäkrad är försäkringstagaren och annan namngiven i försäkringsbrevet (medförsäkrad).

Säkerhetsföreskrifter

För att minska risken för skada gäller försäkringen med vissa säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada. I försäkringsvillkoren kan du se vilka föreskrifter som gäller för respektive försäkringsmoment.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts, kan ersättningen vid ett skadetillfälle komma att minskas eller vid allvarlig försummelse till och med helt utebli. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

Undantag och begränsningar

En del försäkringsmoment innehåller vissa undantag när försäkringen inte gäller. De viktigaste anges nedan under de enskilda försäkringsmomenten. Det kan även finnas begränsningar när det gäller högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges här nedan, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Självrisker

Självrisker är den del av skadekostnaden du får stå för själv. Har en högre självrisk avtalats än vad som anges i

försäkringsvillkoren, är det alltid den avtalade självrisk som gäller.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Meddela oss därför snarast om ändringar i t ex verksamhet, årsomsättning etc. eller andra förhållanden som gör att risken för skada ökar. Felaktiga uppgifter kan leda till att Gjensidige endast kan ta ett begränsat ansvar för skada.

Premien och premiens betalning

Priset på försäkringen (premien) beror på ett flertal faktorer, t ex storleken på den försäkrade verksamheten, egendomens värde och vald grundsjälvrisk.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid. Sista betalningsdag framgår alltid av fakturan. Betalas premien för sent börjar försäkringsskyddet gälla först från dagen efter betalningen.

FÖRSÄKRINGENS GRUNDSKYDD

Grundskyddet vi erbjuder dig som företagare genom kombinerad företagsförsäkring är:

- Egendomsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Ansvarsförsäkring

Beroende på vilken verksamhet ditt företag bedriver kan försäkringen kompletteras med en eller flera tilläggsförsäkringar. Exempel på tillägg är rättsskydds-försäkring, krisförsäkring, maskin-byggnad, maskin-maskinerier och merkostnad avseende byggnads/byggnadsdels kulturella särart. Se mer under tilläggs-försäkringar

Egendomsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren. Dessutom gäller den för annan ägare om ersättningskyldighet föreligger eller om skriftligt avtal om försäkring finns med ägare av egendomen.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Kan även gälla på annan plats, se villkoren.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar egendom som anges i försäkringsbrevet och gäller med angivna



KORTFATTADE VILLKOR

Försäkringsnummer 4229209 Utskriftsdatum 2019-10-24

försäkringsbelopp. Egendom kan anges med objekttyp eller på annat sätt. Objekttyperna finns beskrivna i Allmänna villkoret och beskriver vad som är försäkrat under respektive objektstyp. Exempelvis; byggnad, maskinerier och varor. Försäkringen omfattar, med ett begränsat belopp, viss egendom om varor eller maskinerier är försäkrade även om den inte anges i försäkringsbrevet - så kallat fribelopp. Vilken egendom och vilka belopp det är fråga om framgår av de fullständiga villkoren.

Vad som är försäkrat

Byggnad, maskinerier och varor är försäkrade om de är angivna i försäkringsbrevet.

Övrig egendom

Följande egendom omfattas av försäkringen om varor och maskinerier är försäkrade även om det inte angivits i försäkringsbrevet, om det anges ett värde i försäkringsbrevet gäller vad som står i försäkringsbrevet:

Lagrad information intill 100 000 kr

Pengar och värdehandlingar intill

- 50 000 kr i värdeskåp,
- 5 000 kr vid förvaring på annat sätt
- 200 000 kr vid rån och överfall

Kunders egendom intill 100 000 kr

Arbetstagares egendom intill 10 000 kr

Om byggnad försäkras omfattas följande även om det inte angivits i försäkringsbrevet, om det anges ett värde i försäkringsbrevet gäller försäkringsbrevet:

Till byggnad hörande anläggningar och system – utanför och inom fastigheten – för

- vatten, värme och avlopp
- ventilation, luftkonditionering, gas och el
- data-, tele- och TV kommunikation

Utan särskild beloppsbegränsning

Trädgård och tomt intill 200 000 kr

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Viss egendom omfattas inte alls av försäkringen. Exempel på detta är motordrivna fordon samt släpfordon till dessa, skog, djur etc.

Skadeorsaker

Egendomsskyddet ger ersättning vid skadehändelserna brand, inbrott och vatten (BIV) samt naturskada, dammgenombrott, rån och överfall, transport, glas- och skyltskada, skadegörelse samt stöld. Försäkringen gäller även vid allriskskada vid plötslig och oförutsedd fysisk skada på egendom som inte orsakats av övriga skadehändelser (brand, vatten, inbrott etc.).

Exempel på skadeorsaker:

- skada vid exempelvis brand- och nedsotning, åsknedslag och strömvabrott.
- naturskada genom storm (minst 21 sekundmeter) hagel och översvämning
- skada genom exempelvis oförutsedd utströmning av vatten, vattenånga, olja eller vätska från ledningssystem
- skada vid stöld och skadegörelse genom inbrott
- annan skadehändelse intill 400 000 kr.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada genom storm på växthus, plasthall, tält eller provisorisk byggnad
- explosionsskada genom sprängning
- skada på dåliga ledningar och bristfälliga golv- och väggtätskikt
- skada genom vatten som vid regn, snösmältning eller högvatten trängt upp ur avloppsledning in i byggnaden
- skada på livsmedel i kyl- och frys- anläggning, varifrån utströmningen av vätska skett
- stöld utan samband med inbrott.

Garanti mot underförsäkring

Vid skada på byggnad, maskinerier och varor betalas ersättning upp till försäkringsbeloppet utan tillämpning av bestämmelser om underförsäkring under förutsättning att försäkringsbeloppet vid årets början motsvarar för byggnad och maskinerier återanskaffningsvärdet och för varor högsta värdet under året.

Index och investeringsskydd

Har egendomens värde under försäkringsåret ökat genom investering eller indexändring höjs kalkyl- eller försäkringsbeloppet från försäkringsårets början, se villkor.

Säkerhetsföreskrifter

Exempel på säkerhetsföreskrifter, se även villkoren för fullständig information

Brand

- Föreskrifter för heta arbeten, dvs. skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistgnistbildning på tillfällig arbetsplats.
- Brännbart material som förvaras utomhus ska på annan tid än under normal arbetstid eller öppethållande förvaras minst sex meter från byggnaden, såvida inte materialet förvaras i en sluten och låst container eller stängd, låst lastkaj.
- Sådana anordningar där risk för överhettning föreligger, t ex. bastuaggregat, trinettkök och kaffebruggare, ska vara försedd med timer som inte går att koppla ur.

Inbrott

- Din försäkringslokal måste uppfylla de krav på inbrottskydd som anges i försäkringsvillkoren och i försäkringsbrevet.

Självrisk

Grundsjälvrisken under egendomsskyddet är normalt 0,2 Pbb. För vissa typer av skadehändelser kan en särskild självrisk gälla. Dessa framgår av villkoret.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget får. Försäkringen gäller även avbrott till följd av ersättningsbar skada hos kund eller leverantör, ett oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten och vid, av räddningstjänsten eller polisen, beordrad avspärrning som hindrar tillträde till företaget. Försäkringstagaren ansvarar för val av försäkringsbelopp. Om inte försäkringsbelopp finns angivet i försäkringsbrev

är försäkringen beloppslös.

Försäkringen ersätter

- minskning av täckningsbidrag för försäkrad verksamhet. I täckningsbidrag ingår vinst, avskrivningar, fasta kostnader inklusive anställdas löner.

Vid vissa typer av skador, t.ex. leverantörsavbrott, är den högsta ersättningen vid varje skada 400 000 kr om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- förlust som beror på förlängd avbrottsperiod på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, t.ex. kapitalbrist

Självrisk - karens

Karenstiden är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 24 timmar. Vid vissa skadehändelser är karenstiden lägst 48 timmar, bl.a. vid elfenomen eller blixtnedslag på elektronisk utrustning.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen omfattar skadestånd för person- eller sakskador som uppstår i samband med verksamheten eller genom fel hos de produkter försäkrat företag levererat.

Gjensidige utreder skadestandsfrågan, förhandlar med motparten, svarar för eventuella rättegångskostnader och betalar eventuellt skadestånd.

Ersättning

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet. Gjensidiges ersättningsskyldighet är begränsat till ett försäkringsbelopp vid varje skada, dock högst två försäkringsbelopp per försäkringsår.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på levererad produkt eller felaktigt utfört arbete
- garantiåtagande
- kända fel
- bristfälliga undersökningar
- omhändertagen egendom
- byggherreansvar

Självrisk

Grundsjälvrisk är 20 % av prisbasbeloppet (Pbb), vissa skadehändelser regleras dock med förhöjd självrisk.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Exempel på tilläggförsäkringar:

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol eller genom skiljeförfarande, samt tvistemål i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

Maskin – byggnad

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador genom inre orsaker på fastighetens system för vatten, gas, el, data- tele och TV-kommunikation.

Maskin – maskinerier och datainformation

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador genom inre orsaker, bl.a. mekaniskt haveri, fel eller försummelser av en maskinoperatör eller annan driftsansvarig.

Maskinavbrott

Försäkringen ersätter förlust genom avbrott som uppstår genom ersättningsbar maskinskada på byggnad eller försäkrade maskinerier.

Merkostnad avseende byggnads/byggnadsdels kulturella särart

Ersättning lämnas intill fastställt belopp för den merkostnad som uppstår vid återställande av byggnad/byggnadsdel där återställande inte kan ske på ett rationellt sätt beträffande metod och material på grund av byggnad/byggnadsdels kulturella särart.

Krisförsäkring

Om du eller arbetstagare hos dig råkar ut för eller är närvarande vid rån och överfall eller hot, betalas ersättning för kristerapi, nödvändiga och skäliga resekostnader för behandling i Sverige. Gjensidige lämnar ersättning för högst tio behandlingstillfällen under max 12 månader per försäkrad och skada om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

ÖVRIG INFORMATION OM FÖRSÄKRINGEN

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (516407-0384)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm

Telefon: 0771-326 328
Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm
Mailadress till Gjensidige: foretag@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen. Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag.

Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser

utan att göra avkall på kvaliteten.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.no där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige eventuellt inhämtar i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register.

Vissa av uppgifterna kan komma att lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering.

I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidige-koncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler. Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss"

och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss under adressen: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till Gjensidige utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen. Mer om detta står att läsa i villkoren. Anmälan kan göras på telefonnummer 0771-326 327 eller via mail till foretagsskador@gjensidige.se.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att vända dig till Klagomålsansvarig på Gjensidige genom att skriftligen beskriva ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm.

Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.